

Algemene voorwaarden Yara Groot Coaching

Artikel 1 Definities

1. Yara Groot Coaching (hierna: Yara Groot Coaching) is een eenmanszaak die coaching-sessies aanbiedt in de vorm van ademsessies en Neuro linguïstisch Programmeren (hierna: NLP).
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Algemene voorwaarden**' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Klant**' verstaan: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Yara Groot Coaching.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Partijen**', en ieder afzonderlijk als '**Partij**', verstaan: Yara Groot Coaching en/of Klant.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de tussen Yara Groot Coaching en Klant gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Yara Groot Coaching zich jegens Klant verbindt Diensten te verrichten en Klant zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Yara Groot Coaching en de aanvaarding daarvan door Klant, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.4 van deze Algemene voorwaarden.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Yara Groot Coaching en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde Diensten, onder andere inhoudende angst- en/of traumaverwerking door middel van ademsessies en NLP, alsmede alle andere door Yara Groot Coaching ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.
7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website van Yara Groot Coaching, te raadplegen via www.yaragrootcoaching.nl.
8. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder NLP verstaan: het beter in balans krijgen van je persoonlijkheid door middel van coachsessies en gesprekken, gericht op het overwinnen van spanningsstress, burn-outs, paniekgvoelens, slaapproblemen, onverwerkte trauma's etc.

Artikel 2 Identiteit van Yara Groot Coaching

1. Yara Groot Coaching is bij de KvK geregistreerd onder nummer 85074748 en draagt btw-identificatienummer 220858299B01. Yara Groot Coaching is gevestigd aan Rietgors 1, 1606 CL, te Venhuizen
2. Yara Groot Coaching is per e-mail te bereiken via info@yaragrootcoaching.nl of middels de Website www.yaragrootcoaching.nl en telefonisch op +31651874215.

Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Yara Groot Coaching en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Yara Groot Coaching overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Klant.

5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

Artikel 4 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle diensten op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Klant kan contact opnemen met Yara Groot Coaching via de Website, e-mail of telefoon voor een van de aangeboden Diensten.
3. Na bevestiging door Yara Groot Coaching wordt er een afspraak ingepland met Klant.
4. Als Yara Groot Coaching een bevestiging naar Klant stuurt, geeft die bevestiging richting aan de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Yara Groot Coaching kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Indien Klant aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Yara Groot Coaching dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Yara Groot Coaching deze schriftelijk bevestigt.

Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Yara Groot Coaching zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Yara Groot Coaching heeft bij de levering van de Diensten slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Een inspanningsverplichting is een contractuele verplichting om de nodige inspanningen te leveren of om bepaalde middelen aan te wenden om het bedongen resultaat te bereiken, hetgeen betekent dat Yara Groot Coaching niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die Klant bij de levering van Diensten voor ogen heeft ook daadwerkelijk worden behaald.
3. Yara Groot Coaching heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij het inschakelen van derden zal Yara Groot Coaching de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Klant redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Klant overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Klant, en zullen door Yara Groot Coaching worden doorbelast aan Klant.
5. De Overeenkomst kan alleen door Yara Groot Coaching worden uitgevoerd indien Klant volledige en correcte (contact)gegevens verstrekt aan Yara Groot Coaching bij het sluiten van de Overeenkomst. Klant draagt er derhalve zorg voor dat alle gegevens, waarvan Yara Groot Coaching aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Yara Groot Coaching worden verstrekt.
6. De gegevens die in ieder geval door Yara Groot Coaching noodzakelijk worden geacht met betrekking tot het vorige lid van dit Artikel zijn de naam en e-mailadres van Klant.
7. Klant draagt er zorg voor dat Yara Groot Coaching zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
8. Indien voor de uitvoering van Diensten of levering van Producten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van

een termijn dient Klant Yara Groot Coaching hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Yara Groot Coaching dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 6 Ademsessies en NLP-sessies

1. Klant kan bij Yara Groot Coaching een ademsessie inplannen, die gebruikelijk 1,5 tot 2 uur duurt.
2. Bij een ademsessie werkt Yara Groot Coaching op het lichaam van de Klant.
3. Ook kan Klant bij Yara Groot Coaching kiezen voor een NLP-sessie, die gebruikelijk 1,5 uur duurt en wordt gegeven op een externe locatie.
4. Een NLP-sessie kan daarnaast ook in de vorm van een wandeling geschieden. Deze sessie duurt gebruikelijk 2 uur.
5. Een adem- en/of NLP-sessie kan ook gecombineerd worden.

Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Yara Groot Coaching en Klant tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Yara Groot Coaching op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Yara Groot Coaching en Klant zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Yara Groot Coaching is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Yara Groot Coaching goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Yara Groot Coaching Klant door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Klant een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.
2. Voorts is Yara Groot Coaching bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Klant in verzuim is, dan is Yara Groot Coaching gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring jegens Klant, waarbij Klant, uit hoofde van wanprestatie, tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 9 Annulering

1. Tot 24 uur voor aanvang van de Diensten kan Klant kosteloos annuleren.
2. Als de Klant binnen 24 uur voor aanvang van de Diensten wil annuleren worden de totale kosten van de Diensten in rekening gebracht, tenzij Klant een gegronde reden heeft om te annuleren.
3. Onder een gegronde reden wordt verstaan, maar is niet beperkt tot, aantoonbare ziekte van Klant.

Artikel 10 Annulering door Yara Groot Coaching

1. Annulering en/of verplaatsing van een ademsessie en/of NLP-sessie door Yara Groot Coaching geschiedt enkel indien daartoe gegronde redenen voor zijn. Onder gegronde redenen wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: ziekte en andere persoonlijke omstandigheden.
2. Yara Groot Coaching stelt Klant onverwijld op de hoogte ingeval van annulering en/of verplaatsing van een sessie.

Artikel 11 Herroepingsrecht

1. Klant heeft het recht om een op afstand gesloten Overeenkomst binnen 14 (veertien) dagen kosteloos en zonder opgave van reden te annuleren (**Herroepingsrecht**).
2. Bij de Overeenkomst met betrekking tot het leveren van Diensten begint de termijn van het Herroepingsrecht te lopen op de dag waarop de Overeenkomst wordt gesloten.
3. Voor Klant geldt dat de Overeenkomst niet meer kan worden geannuleerd ingeval Yara Groot Coaching de Diensten volledig levert binnen de 14 (veertien) dagen bedenktijd. Bij het afsluiten van de Overeenkomst verleent Klant hiervoor toestemming aan Yara Groot Coaching en verklaart hij afstand te doen van het Herroepingsrecht.

Artikel 12 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en inclusief BTW.
2. Yara Groot Coaching heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via een betaalverzoek, te weten Tikkie of iDeal.
4. Betaling geschiedt direct na de sessie(s).
5. Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Yara Groot Coaching mede te delen.
6. Indien Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Klant van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Klant is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Indien Yara Groot Coaching besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 12.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. Yara Groot Coaching is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.

2. Yara Groot Coaching is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14.
3. Yara Groot Coaching heeft ook behandelingen waarvoor fysieke aanrakingen nodig zijn. Deze behandeling, waaronder maar niet uitsluitend worden begrepen een drukpuntenbehandeling, kan voor de Klant als gevoelig worden ervaren. Klant verklaart hierbij op de hoogte te zijn en Yara Groot Coaching is dan ook niet aansprakelijk voor enige fysieke klachten die mogelijk hieruit zouden kunnen voortvloeien.
4. Klant vrijwaart Yara Groot Coaching voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
5. Ten aanzien van de verleende Diensten van Yara Groot Coaching geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Yara Groot Coaching kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Klant over de verleende diensten.
6. Indien Yara Groot Coaching aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Klant is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Yara Groot Coaching met betrekking tot haar Diensten.
7. De aansprakelijkheid van Yara Groot Coaching is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Yara Groot Coaching niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.
8. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Yara Groot Coaching.
9. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 14 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Yara Groot Coaching, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van (personeel van) Yara Groot Coaching zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Yara Groot Coaching, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien sprake is van overmacht met als gevolg dat één der Partijen tekortschiet in de nakoming van haar verbintenissen uit de Overeenkomst, is de andere Partij gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Yara Groot Coaching overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Yara Groot Coaching heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Yara Groot Coaching kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 16 Intellectuele eigendom

1. Yara Groot Coaching behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Klant garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Yara Groot Coaching van gegevens. Klant zal Yara Groot Coaching vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.
3. Yara Groot Coaching behoudt zich altijd en exclusief alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot door haar aan Klant verstrekte beeld- en cursusmaterialen.
4. Alle door Yara Groot Coaching verstrekte teksten op de Website mogen niet door Klant worden vermenigvuldigd, tenzij anders is aangegeven op de Website of tenzij Klant hiervoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Yara Groot Coaching heeft verkregen.
5. Het is Klant nimmer toegestaan om de gedeelde beeld- en cursusmaterialen of ieder ander materiaal met derden te delen of voor andere doeleinden te gebruiken, een en ander in de ruime zin des woords.

Artikel 17 Klachtenregeling

1. Indien Klant een klacht heeft, dient Klant dit schriftelijk te zenden aan info@yaragrootcoaching.nl of telefonisch te melden via +31651874215. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Yara Groot Coaching in behandeling genomen, waarna Klant zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.
2. Klant heeft ook de mogelijkheid om een klacht voor te leggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform, te vinden op de website <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Artikel 18 Wijzigingsbeding

1. Yara Groot Coaching behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Yara Groot Coaching zal Klant hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn één maand na bekendmaking aan Klant van toepassing op de Overeenkomst.
3. De Consument heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst te ontbinden tot uiterlijk op de dag van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene voorwaarden indien de wijzigingen tot gevolg hebben dat Yara Groot Coaching Diensten kan leveren die wezenlijk anders zijn dan Partijen bij het sluiten van de Overeenkomst met elkaar zijn overeengekomen.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Yara Groot Coaching en haar Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Yara Groot Coaching en Klant mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement waar Klant zijn of haar woonplaats heeft.